

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

In deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt met Opdrachtnemer bedoeld **Pantaflex B.V.** (KvK 24334759).

### 1. ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen van goederen, waaronder in deze Algemene Voorwaarden ook wordt begrepen software, en/of samengestelde goederen al dan niet door middel van gebruik van draadloze communicatie en/of netwerk technologieën en/of software, en diensten van welke aard ook tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

### 2. OFFERTE EN OPDRACHTBEVESTIGING

Offertes door Opdrachtnemer geschieden geheel vrijblijvend, zodat opdrachtgever daaraan geen rechten kan ontnemen. Indien opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdracht wil verstrekken, dient opdrachtgever zulks bij voorkeur schriftelijk te doen. In ieder geval is Opdrachtnemer eerst tot levering verplicht na schriftelijke orderbevestiging door Opdrachtnemer. Ten aanzien van mondelinge bestellingen van fysieke goederen door opdrachtgever zal terzake van de specificatie van de opdracht bepalend zijn de specificatie op de pakbon bij de vrachtbrief. Beschrijvingen van het product en specificaties daarvan, alsmede van verwerking en toepassing van het product kunnen slechts blijken uit door Opdrachtnemer verstrekte catalogi of andere schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer. Aan mondelinge mededelingen of adviezen door personeel van Opdrachtnemer of door derden kan opdrachtgever jegens Opdrachtnemer nimmer enig recht ontnemen. Het is Opdrachtnemer toegestaan prijzen te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die leiden tot een prijsstijging, waaronder begrepen maar niet beperkt, aankooprijzen, prijzen van grond- en hulpstoffen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringspremies, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, lonen, salarissen en sociale lasten; zo'n prijsverhoging geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

### 3. LEVERING

In geval van levering van fysieke goederen binnen de Benelux geschiedt dit conform de laatstelijk geldende ICC INCOTERM Carriage Paid To (CPT) op de door partijen overeengekomen locatie. In geval van levering buiten de Benelux geldt dat dit conform de laatstelijk geldende ICC INCOTERM Free Carrier (FCA) op de door Opdrachtnemer genoemde locatie geschiedt. Bestellingen kunnen door Opdrachtnemer in gedeelten worden geleverd. Deelleveringen kunnen door Opdrachtnemer steeds bij afzonderlijke factuur in rekening worden gebracht. Op iedere deelfactuur zijn de na te melden betalingsvoorwaarden van toepassing.

Levering van elektriciteitskabel en speciaal kabel geschiedt overeenkomstig de fabricagelengte. Facturering vindt plaats op basis van gewicht en/of lengte, waarbij een onnauwkeurigheidsmarge van 10 % van toepassing is. De met de kabels meegeleverde haspels blijven eigendom van Opdrachtnemer. Vanaf de levering zijn zij evenwel voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal de haspels CPT aan Opdrachtnemer terugsturen, zo spoedig als dit mogelijk is, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering.

### 4. GARANTIE EN RECLAMES

Opdrachtnemer levert alle goederen onder geen andere garantie dan de garantie die aan Opdrachtnemer wordt verstrekt door de fabrikant. In de gevallen waarin opdrachtgever zich op grond van het bovenstaande op garantie kan beroepen, gelden daarvoor de navolgende bepalingen. In geen enkel geval is Opdrachtnemer verplicht tot enige andere handeling dan het aan de opdrachtgever ter beschikking stellen van een vervangend goed. Elke vorm van garantie vervalt wanneer blijkt dat het defect te wijten is aan onvakkundig gebruik van de goederen, of wanneer reparaties door derden zijn uitgevoerd, zonder dat daarvoor voorafgaand expliciete goedkeuring van Opdrachtnemer is verkregen.

Het bewijs ten aanzien van de door opdrachtgever geconstateerde gebreken ligt bij opdrachtgever, ook ten aanzien van de omstandigheid dat het gebrek reeds bij levering bestond. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare en bij keuring van de goederen waarneembare gebreken, dient opdrachtgever daarvan schriftelijk binnen 8 dagen na levering van de goederen aan Opdrachtnemer melding te maken, bij gebreke waarvan de garantie vervalt. Ten aanzien van uiterlijk niet waarneembare gebreken en gebreken die ook bij keuring bij levering niet waarneembaar waren, dient melding aan Opdrachtnemer te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen na het kenbaar worden daarvan, bij gebreke waarvan eveneens de garantie vervalt. Garantie beperkt zich alleen tot fysieke goederen. Uitgesloten van garantie zijn diensten, werkzaamheden en software(dragers). Behoudens wanneer

een eventuele fabrieksgarantie een langere termijn kent, bedraagt de garantietermijn nimmer meer dan 12 maanden.

## 5. GEBRUIKSRECHTEN

Indien Opdrachtnemer in opdracht van een opdrachtgever bepaalde technologieën levert verleent Opdrachtnemer aan de opdrachtgever alleen de gebruiksrechten op deze technologie(ën). Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de technologieën te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, of door derden te doen gebruiken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de technologieën geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in gevallen en op de wijze zoals in de wet is toegestaan. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

De opdrachtgever realiseert zich dat het operationeel houden van technologieën een voortdurend proces is waarin door alle partijen tijd, geld en energie moet worden geïnvesteerd; de opdrachtgever zal daarom zoveel mogelijk medewerking dienen te verlenen aan het uitvoeren van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst. De opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de technologieën van Opdrachtnemer en van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten die hiermee verband houden. Ook zal de opdrachtgever door Opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op de juiste wijze (doen) installeren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de technologieën toe te voegen, of bestanden anderszins aan te passen, tenzij dit door Opdrachtnemer uitdrukkelijk is toegestaan. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van de opdrachtgever, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer is gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer leiden en kunnen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

De levering van enig (samengesteld) goed of dienst door Opdrachtnemer aan opdrachtgever kan nimmer aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor vermogensschade van welke aard ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade in welke vorm dan ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden, hoger dan het bedrag dat is betaald voor het betreffende (samengesteld) goed of dienst. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor vermogensschade in de vorm van bedrijfs-, gevolg en/of vertragingsschade. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, verband houdend met de geleverde goederen, waaronder expliciet begrepen software en/of samengestelde goederen. Slechts in de gevallen waarin opdrachtgever bewuste roekeloosheid of nalatigheid met een gelijke schuldgraad van Opdrachtnemer zelf kan bewijzen, kan Opdrachtnemer zich niet op de bovengenoemde uitsluiting van de aansprakelijkheid beroepen, zij het dat die aansprakelijkheid ook dan te allen tijde beperkt is tot de directe schade, met uitsluiting derhalve van bedrijfs-, gevolg- en/of vertragingsschade.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede wanneer de opdrachtgever Opdrachtnemer niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van door haar in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde (samengestelde) goederen en/of technologie(ën). Uitsluitend als blijkt dat Opdrachtnemer aantoonbaar in gebreke is, dan zal Opdrachtnemer de (mogelijke) fout in die technologie(ën) herstellen en/of de (samengestelde) goederen en/of technologieën vervangen, waarbij altijd geldt dat deze vergoeding maximum kan bedragen de hoogte van de factuur voor de (samengestelde) goederen en/of technologieën.

## 7. INTERNET/TELECOMMUNICATIE DIENSTEN

De opdrachtgever zal de algemeen aanvaarde normen en waarden die gelden voor de communicatie over het internet in acht nemen.

Indien bij het leveren van diensten of eventueel onderhoud van geleverde producten door Opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Oprachtnemer is in elk geval nimmer aansprakelijk voor uitval of niet beschikbaarheid van de goederen en/of diensten, als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden, zoals beschreven bij "overmacht" onder artikel 10, maar waaronder ook expliciet wordt begrepen storingen in de verbindingen van een telecommunicatieonderneming, verdwijnen van computerbestanden, storingen met andere aangesloten netwerken, uitval van de elektriciteit, uitval of storing in door Oprachtnemer geleverde technologieën en andere storingen die buiten de macht van Oprachtnemer liggen. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet ten gevolge van het leveren van diensten of onderhoud aan de goederen door of vanwege Oprachtnemer, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade door het gebruik van creditcard-acceptatiemechanismen of elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de goederen te gebruiken voor strafbare of onrechtmatige gedragingen, zoals het zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigen, verspreiden en distribueren van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming, al dan niet met gebruikmaking van de door Oprachtnemer geleverde goederen of technologieën, binnendringen van andere computers op het internet en/of daarop aangesloten netwerken waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. Oprachtnemer heeft het recht om de opdrachtgever met onmiddellijke ingang af te sluiten en de overeenkomst te ontbinden indien zij op grond van haar ter beschikking gekomen informatie vermoedt dat de opdrachtgever de aansluiting gebruikt voor strafbare of onrechtmatige gedragingen via het internet of daarop aangesloten netwerken. In dit geval ontvangt de opdrachtgever geen restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de opdrachtgever te verhalen; tegelijkertijd aanvaardt de opdrachtgever dat zij geen aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade ten gevolge van de afsluiting.

## 8. SOFTWARE

Indien een opdrachtgever software van Oprachtnemer koopt, en daarmee een niet-exclusieve licentie op het gebruik van de software verkrijgt, is dit artikel van toepassing. De licentieperiode vangt aan op het moment dat de opdrachtgever uitvoering geeft aan de overeenkomst. De opdrachtgever dient een termijn van drie (3) maanden in acht te nemen als opzeggingstermijn voor de licentie op de software.

De opdrachtgever mag de software uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken (indien toepasselijk, voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor een gebruiksrecht is verstrekt). Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar; opdrachtgever mag de software (en dragers waarop deze is vastgelegd) niet verkopen, verhuren, (sub)licentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking stellen aan een derde, ook niet als die derde de software uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt.

Een SaaS account zal pas actief zijn als de opdrachtgever de voor aanmelding noodzakelijke gegevens correct en volledig heeft verstrekt en de aanmelding is geaccepteerd door Oprachtnemer. Oprachtnemer zal de opdrachtgever de acceptatie schriftelijk mededelen. Als de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist zijn of onvolledig zijn, dan zal Oprachtnemer om aanvullende gegevens verzoeken en is de SaaS account nog niet geaccepteerd door Oprachtnemer. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren. Wijziging van gegevens van opdrachtgever, dient opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk aan Oprachtnemer mede te delen. Afhankelijk van de dienstverlening door Oprachtnemer, wordt het SaaS account door Oprachtnemer gevuld met de door de opdrachtgever van Oprachtnemer gewenste programmatuur.

De opdrachtgever mag van de software back-ups maken volgens de stand der techniek en beperkt tot het noodzakelijke aantal.

Oprachtgever en Oprachtnemer kunnen separate afspraken maken omtrent het onderhoud van de software – onderhoud is niet automatisch inbegrepen in de aanschafprijs. Opdrachtgever zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Met het gebruik van de (samengestelde) goederen en/of diensten van Oprachtnemer kunnen gegevens (niet zijnde persoonsgegevens in de zin van de AVG) verzameld worden door self-learning algoritmen, waarmee Oprachtnemer haar producten kan verbeteren/wijzigen. Deze gegevens worden automatisch verwerkt door Oprachtnemer en kunnen zowel door Oprachtnemer als door de Opdrachtgever worden benaderd c.q. ingezien. Door het aangaan van een overeenkomst (tot het leveren van bepaalde (samengestelde) goederen en/of diensten) met Oprachtnemer wordt er uitdrukkelijk mee ingestemd door Opdrachtgever, dat

Opdrachtnemer dergelijke gegevens kan verzamelen en voor de door haar gewenste doeleinden kan verwerken.

## 9. HULP OP AFSTAND SOFTWARE

Opdrachtnemer kan hulp op afstand bieden via bepaalde software. Opdrachtgever wordt dan via telefonisch contact gevraagd naar een ID en wachtwoord, waarmee het overnemen van het apparaat van opdrachtgever in gang wordt gezet teneinde zo het apparaat op afstand te kunnen bedienen of hulp op afstand te kunnen bieden. Opdrachtnemer accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele problemen, schade en gevolgen aan apparatuur, software, bestanden en anderszins welke kunnen ontstaan na het overnemen door Opdrachtnemer. Door Opdrachtnemer uw apparatuur op afstand te laten bedienen geeft u toestemming tot het wijzigen van computerinstellingen en/of andere aanpassingen. Opdrachtgever kan te allen tijde de verbinding met Opdrachtnemer verbreken.

## 10. OVERMACHT EN OPSCHORTING

In de gevallen waarin Opdrachtnemer haar verplichting tot levering ten gevolge van overmacht niet of niet tijdig kan nakomen, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk melding aan opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dan te harer keuze de overeenkomst voor zover uitvoering daarvan door de overmacht onmogelijk is geworden, dan wel slechts onder bezwarende omstandigheden zou kunnen worden uitgevoerd, opschorten dan wel annuleren. In geen van beide gevallen zal Opdrachtnemer enige verplichting jegens opdrachtgever of derden hebben tot het vergoeden van mogelijke schade. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeengekomen levering tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Opdrachtnemer behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen en irrelevant of die plaatshebben bij de fabrikant, de vervoerder of Opdrachtnemer zelf: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, sancties en embargo's, oorlog, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, pandemie of epidemie, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, (computer)systemen, (computer)programmatuur, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten.

## 11. ANNULERING

Vermelding van een leveringstermijn of -datum in een offerte of orderbevestiging geeft slechts een indicatie met betrekking tot de leveringstermijn, behoudens uitdrukkelijke daarvan afwijkende schriftelijke verklaring door Opdrachtnemer. Overschrijding van een genoemde leveringstermijn of datum geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden of te annuleren. Evenmin aanvaardt Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid voor mogelijke schade ten gevolge van overschrijding van een genoemde leveringstermijn of datum. Behoudens in het geval van ondermaat groter dan 10% is eenzijdige annulering door opdrachtgever niet mogelijk zodra een opdracht door Opdrachtnemer is aanvaard.

## 12. FACTURERING EN BETALING

Facturering door Opdrachtnemer geschiedt zoveel mogelijk per datum van levering, of zo spoedig mogelijk daarna. Naast facturering van geleverde goederen en diensten, vindt facturering plaats van de orderkosten. Bij orders met betrekking tot goederen van een bedrag onder € 150,00 netto wordt € 25,00 verzendkosten in rekening gebracht. In geval van prijswijzigingen zullen deze kosten dienovereenkomstig worden aangepast. Alle betalingen dienen zonder enige korting of schuldvergelijking binnen 30 dagen na factuurdatum door Opdrachtnemer te zijn ontvangen. Indien betaling niet binnen deze termijn in het bezit van Opdrachtnemer is, zal de als dan geldende wettelijke handelsrente worden berekend vanaf de factuurdatum. Indien opdrachtgever ondanks schriftelijke sommatie niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet, staat het Opdrachtnemer vrij de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de buitengerechtelijke incassokosten ten laste van opdrachtgever zullen worden gebracht conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorend Besluit (BIK).

## 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde goederen, indien en voor zover terzake van de levering van enig goed door opdrachtgever niet of niet volledig wordt voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer, rente en kosten daaronder begrepen. In het geval opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen volledig te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst ontbonden te achten

en de goederen waarvan zij zich de eigendom heeft voorbehouden bij opdrachtgever terug te halen. Niet nakoming door opdrachtgever van enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer, schort de verplichting tot levering van goederen en diensten door Opdrachtnemer op. Opdrachtnemer kan te allen tijde zekerheid vragen voor toekomstige betalingsverplichtingen, alvorens tot levering over te gaan. Indien op een door Opdrachtnemer krachtens een overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde goederen beslag wordt gelegd, dient de opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan terstond op de hoogte te stellen. De opdrachtgever dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de opdrachtgever verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Opdrachtnemer.

#### 14. KORTINGEN

Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op enige korting op overeengekomen prijzen, tenzij Opdrachtnemer die korting uitdrukkelijk voor die transactie heeft verleend en aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

#### 15. ANTI-CORRUPTIE

Ieder der partijen verbindt zich ertoe dat zij – alsmede hun directeuren, functionarissen, werknemers en enig andere aan hen verbonden personen alsmede hun families en andere personen waarmee zij nauwe (privé)contacten hebben – per datum van inwerkingtreding van de overeenkomst en/of opdracht op geen enkele wijze geld of enig ander voordeel, van welke aard dan ook, heeft aangeboden, beloofd, gegeven, toegelaten, aangevraagd of aanvaard – althans heeft geïmpliceerd dat zulks zich in de toekomst zou kunnen voordoen – die op enige wijze verband houdt met de overeenkomst en/of opdracht en daaruit voortvloeiende leveringen (hierna te noemen: 'corruptie'). Partijen zullen ervoor zorgdragen dat zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst en/of opdracht wordt voldaan aan de verplichting als genoemd in de vorige volzin.

Partijen komen overeen dat zij redelijke maatregelen hebben getroffen om te voldoen aan deel I van de ICC-regels inzake corruptiebestrijding 2011. De in de vorige volzin genoemde regels zijn volledig geïncorporeerd in de overeenkomst en/of opdracht, alsof deze volledig zijn uitgeschreven in de overeenkomst en/of opdracht. Ieder der partijen dient redelijke maatregelen te hebben getroffen om te voorkomen dat onderaannemers, agenten of andere derden zich schuldig maken aan althans kunnen worden beïnvloed door corruptie. Voorts dient ieder der partijen redelijke maatregelen te hebben getroffen om ervoor zorg te dragen dat onderaannemers, agenten of andere derden zich eveneens conformeren aan deel I van de ICC-regels inzake corruptiebestrijding 2011. Partijen dienen tevens redelijke maatregelen te treffen dat hun onderaannemers, agenten of andere derden in dat kader door of namens de betreffende partij kunnen worden onderworpen aan controles.

Indien een der partijen als gevolg van het uitvoeren van – indien overeengekomen – het recht op audits op onder andere de boekhouding of de financiële administratie van de andere partij kan aantonen dat de andere partij zich schuldig maakt aan althans wordt beïnvloed door corruptie dan wel niet voldoet aan het bepaalde in deel I van de ICC-regels ter bestrijding van corruptie 2011, dan kan zij de andere partij hiervan in kennis stellen en verzoeken om binnen een redelijke termijn de noodzakelijke corrigerende maatregelen te nemen en haar vervolgens over die getroffen maatregelen te informeren. Voor zover de andere partij de hiervoor bedoelde maatregelen niet neemt of indien dergelijke maatregelen niet mogelijk zijn, dan is de eerstgenoemde partij gerechtigd om naar eigen goeddunken de overeenkomst op te schorten of te beëindigen – met dien verstande dat alle bedragen die verschuldigd zijn ten tijde van opschorting of beëindiging van de overeenkomst en/of opdracht voor zover wettelijk toegestaan verschuldigd blijven – tenzij de andere partij kan bewijzen dat zij op het moment van de audit toch voldoende adequate maatregelen tegen corruptie dan wel maatregelen zoals omschreven in artikel 10 van de ICC-regels voor de bestrijding van corruptie 2011 heeft getroffen en dat zij in staat is om corruptie te detecteren alsmede om een integriteitscultuur in haar organisatie te bevorderen.

De bevoegde rechter, die in overeenstemming met de geschillenregeling van artikel 18 een besluit neemt, heeft de bevoegdheid om de gevolgen van een vermeende niet-naleving van dit artikel te bepalen.

#### 16. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

#### 17. PRIVACY EN TELECOMWETGEVING

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door Opdrachtnemer, welke gegevens kunnen worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever, en voor gerechtvaardigde doeleinden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan die gegevens gebruiken voor onder meer facturatie, beoordeling van kredietwaardigheid, leveren van goederen en/of



diensten, signaleren en/of opsporen en/of tegengaan van misbruik van de aangeboden diensten, en het voldoen aan de aan Opdrachtnemer gestelde wettelijke verplichtingen. Te allen tijde zal Opdrachtnemer de persoonsgegevens verwerken met inachtneming van de in de AVG daarvoor neergelegde regelgeving. In dat verband zal Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van persoonsgegevens van opdrachtgever.

Opdrachtnemer treft in het belang van de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van Opdrachtgevers passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van de door hen aangeboden netwerken en diensten, waaronder de maatregelen genoemd in art. 11.3 lid 2 Telecommunicatiewet. Indien en voorzover dit tot de mogelijkheden van Opdrachtnemer behoort, is Opdrachtnemer gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie als bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet zoals spamberichten, malware en virussen te blokkeren. Als de Opdrachtgever een abonnement afneemt bij Opdrachtnemer en deze is als gevolg van een netwerkstoring meer dan 12 uren achtereenvolgend onderbroken geweest, dan heeft de Opdrachtgever op grond van art. 7.1a Telecommunicatiewet recht op compensatie, tenzij de storing het gevolg is van een overstroming, terroristische aanslag of oorlog. De compensatie bedraagt maximaal één dertigste deel van de maandelijkse abonnementsgelden per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt in alle gevallen € 1,00

## 18. BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen die terzake van of in samenhang met een offerte, overeenkomst, levering of andere transactie van Opdrachtnemer met opdrachtgever mochten ontstaan, daaronder mede ook te verstaan geschillen vanwege vermeende niet-naleving van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te 's-Gravenhage.

## 19. TAAL

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse tekst en de uitleg daarvan bindend zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en overeenkomsten per 26 september 2024. Alle eerdere algemene voorwaarden worden hierbij herroepen.

© Pantaflex B.V. - 2025